



HR COMMUNITY TALK

23 SEPTEMBRE 2025

Data & IA #02

Veille, actualités et agenda du Lab RH



Sophie Loeuilleux

Responsable projets innovation RH

Le Lab RH

Retour d'Expérience de Cofidis Group, membre du Lab RH

"La data au service de la compréhension de l'absentéisme"

Nos experts ont partagé leur démarche interne d'analyse de l'absentéisme. Une approche qui a permis d'identifier des variables expliquant certaines formes d'absentéisme, de déconstruire des idées reçues et de définir des plans d'action plus ciblés et basés sur des éléments factuels.



Juliette Duclos

Responsable Innovation & Transformation RH

Cofidis Group



Franck Wasilewski

Responsable Pilotage Social, Rémunération et
Data collaborateur

Cofidis Group

Veille & actus



Réalisé par Sophie Loeuilleux - Le Lab RH

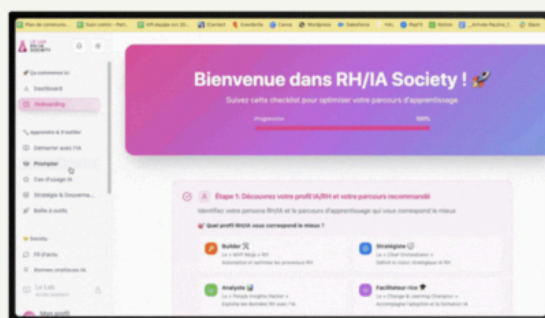
Lancement de la RH/IA Society

En septembre, Le Lab RH a ouvert les portes de la **RH/IA Society** : la communauté qui réinvente les RH grâce à l'IA.

Un véritable **game changer** pour vous aider à passer à l'action, libérer et démocratiser vos usages de l'IA. La RH/IA Society repose sur une **plateforme intuitive** et **totalement innovante**, elle vous permet d'accéder à :

- ↳ Des parcours ciblés de montées en compétences
- ↳ Des outils IA avancés
- ↳ Une communauté IA RH
- ↳ Une certification RH/IA
- ↳ Une veille IA RH
- ↳ Des événements réservés aux membres

[Cliquez ici pour en savoir plus](#)



ABONNEMENT MENSUEL

40€/mois

* Par utilisateur, sans engagement

ABONNEMENT ANNUEL

408€/an

* Soit 34€/mois
par utilisateur, sans engagement

-15%

Top 3 des contenus de veille Data & IA RH

1/ Livre blanc « La data RH sans blabla : guide pratique pour les ETI »

- Le Lab RH x Talentia Software
- Retour d'expérience de Roquette « Anticiper les départs grâce à l'IA pour mieux fidéliser les talents »

↘ [Télécharger](#)

2/ Focus IA & Engagement 2025

- ChooseMyCompany, avec Rennes School of Business et Crédit Mutuel Arkéa
- Etude réalisée sur 13 000 répondants qui fait la corrélation entre adoption de l'IA gen et engagement des collaborateurs

↘ [Télécharger](#)

3/ Baromètre de l'IA appliquée au RH

- Parlons RH avec 7 autres partenaires
- Etude réalisée sur 560 acteurs RH qui donne une overview des perceptions, usages et résistances en RH face à l'IA

↘ [Télécharger](#)

Retour d'expérience de Cofidis Group

“La data au service de la compréhension de l'absentéisme”

Réalisé par Juliette DUCLOS, Responsable Innovation & Transformation RH et Franck WASILEWSKI, Responsable Pilotage Social, Rémunération et Data collaborateurs

Résumé : Cofidis Group travaille sur la data collaborateurs pour mieux comprendre et prévenir l'absentéisme

En analysant 2,5 années de données RH sur 1 100 collaborateurs, Cofidis a mis en place un modèle prédictif capable d'expliquer 75 % des absences courtes et répétées, souvent révélatrices de désengagement. Cette approche data-driven a permis d'identifier les facteurs clés de l'absentéisme et de définir des plans d'action concrets, mêlant organisation du travail, management et équilibre vie pro/perso.

Présentation de Cofidis Group

- Cofidis Group réunit 3 marques (Cofidis, Monabanq, Créatis) et un GIE, Synergie.
- Présence dans **9 pays européens**, environ **6 400 collaborateurs**.
- ADN : excellence relationnelle (clients & collaborateurs) et innovation, notamment autour de la **data**.
- Actionnaire principal : **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**.
- Statut : **entreprise à mission**.

Contexte & objectifs

L'étude a porté sur un panel de **1 100 collaborateurs** en France suivis pendant 2,5 ans. L'objectif : comprendre les causes de l'absentéisme court et répété, considéré comme un indicateur de désengagement.

Cofidis souhaitait aller au-delà du constat et développer une approche prédictive, pour anticiper les risques et orienter plus efficacement ses politiques RH.

HR COMMUNITY TALK

23 SEPTEMBRE 2025

**Démarche data & analytique**

1. Une **base consolidée anonymisée** a été constituée, intégrant les absences (maladie, accidents, congés spécifiques...), croisées avec d'autres variables (ancienneté, métier, conditions et organisation du travail, incidents).
2. Des **tableaux de bord** ont permis de visualiser les tendances, détecter des signaux faibles et fournir aux managers une lecture opérationnelle des résultats.

**Approche méthodologique**

Le travail s'est structuré autour de **trois étapes** :

1. Analyse par équipe, métier et ancienneté pour replacer les données dans leur contexte.
2. Amélioration de la qualité des données pour fiabiliser les indicateurs.
3. Développement d'une logique prédictive pour accompagner la prévention.

Le modèle a permis d'expliquer environ **73 % des absences observées**. Plusieurs variables se sont révélées particulièrement significatives :

- Type de contrat (avec ou sans RTT)
- Qualité de la relation manager-collaborateur (commentaires issus des entretiens annuels)
- Organisation du travail (open space, bruit)
- Incidents techniques récurrents
- Télétravail
- Rémunération
- Contraintes familiales (équilibre vie pro/perso, enfants en bas âge)

HR COMMUNITY TALK

23 SEPTEMBRE 2025

Un clustering a permis d'identifier **6 profils distincts** :

1. Pas assez de congés payés
2. Relations difficiles avec le manager
3. Insatisfaction liée au nombre de collègues, open spaces / nuisances sonores
4. Sensibilité accrue aux incidents techniques
5. Insatisfaction liée à la rémunération
6. Pas assez de jours de télétravail

Résultats et apports

- Une **lecture plus fine** des facteurs d'absentéisme, au-delà des moyennes globales.
- Une **meilleure capacité à cibler les actions de prévention**, comme l'adaptation des organisations de travail ou le renforcement de l'accompagnement managérial.
- Une **implication accrue des managers** dans l'analyse et l'exploitation des données.

Perspectives

Cette démarche illustre le rôle clé que peut jouer la **data RH dans la prévention du désengagement**. Cofidis prévoit d'élargir le champ des variables étudiées et d'intégrer cette approche prédictive dans le **dialogue social** et les politiques RH afin de renforcer l'impact des actions de prévention.