



hélènebanq



gaetanbanq



magalibanq



perrinebanq



laurentbanq



espérancebanq



juliettebanq



alexandrabanq



nicolasbanq



souhaylabanq



laurentbanq



celinebanq



antoniobanq



marybanq



baptistebanq



alissonbanq



corinnebanq



amandinebanq

Présentation LabRH Pépinière des Talents

monabanq



nathaliebenq



laurentbanq

monabanq : LA BANQUE EN LIGNE



monabanq
les gens avant l'argent

Du 28/12/2023 au 31/01/2024

Jusqu'à **160€ offerts**
pour l'ouverture d'un compte⁽¹⁾

J'en profite >

Chez Monabanq, tous nos clients sont rois

- Des conseillers disponibles 6/7j, basés en France et non commissionnés
- Toutes nos offres sont sans condition de revenus
- Élu Service Client de l'Année pour la 7^{ème} fois*
- Trustpilot
★★★★★
TrustScore 3.9
5 155 avis

Monabanq fait partie d'un grand groupe bancaire **Crédit Mutuel**

Des comptes courants sans condition de revenus et sans frais cachés

En ce moment, **jusqu'à 160€ offerts** avec un compte et une carte Visa Premier ou Platinum⁽¹⁾

Compte avec Visa Classic

Compte avec Visa Premier

Compte avec Visa Platinum

- Une carte Visa Classic incluse.
- Un découvert autorisé⁽²⁾ garanti à l'ouverture du compte.
- Changez de compte courant quand vous voulez et sans frais.

Découvrez nos offres

Un humain derrière chaque contact et chaque décision

qui s'appuie sur un réseau d'agences physiques (CIC / Crédit Mutuel)

COMPTES COURANTS CARTES BANCAIRES



CRÉDIT

Auto, travaux,
renouvelable,
immobilier...



EPARGNE

Livret développement
durable et solidaire,
livret A...



ASSURANCE

Habitation,
automobile, santé,
décès...



PLACEMENT

Assurance vie,
Compte titres, PEA

monabanq : UN POSITIONNEMENT DE MARQUE FORT



Les gens avant l'argent

En 2006, nous sommes devenus Monabanq,
une banque pas comme les autres.

Une banque qui place l'humain
au cœur des décisions,
une banque qui fait passer les gens avant l'argent.

monabanq : UN POSITIONNEMENT DE MARQUE FORT

Chez nous, toutes les
offres sont sans
condition de revenus

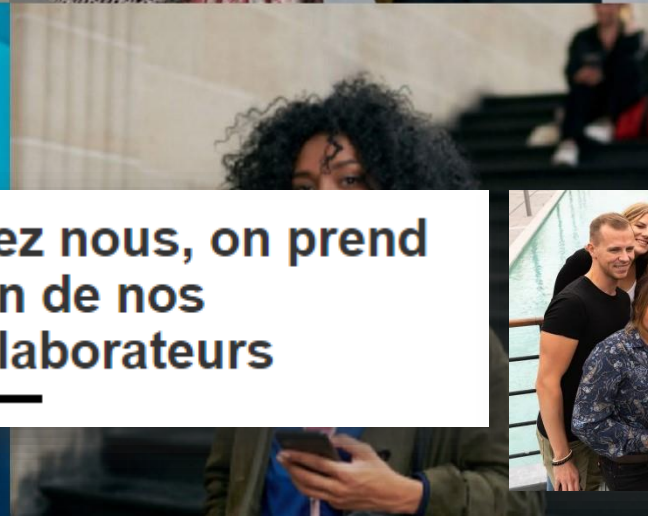
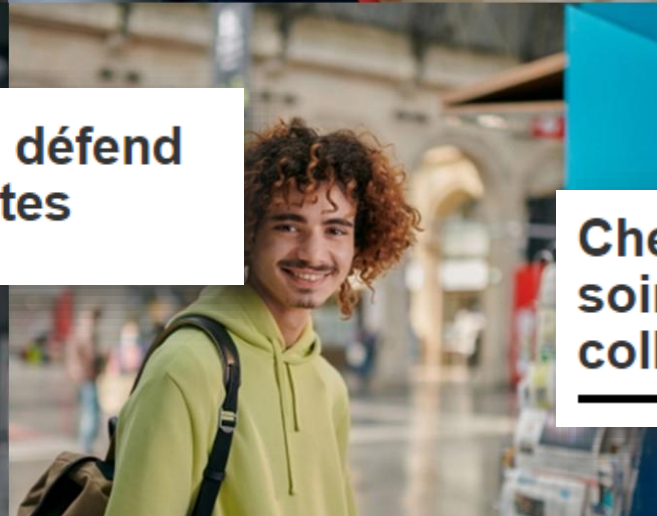
Chez nous, on vous
offre le meilleur de la
relation client

Chez nous, on propose
des produits verts

avant l'argent

Chez nous, on défend
les causes justes

Chez nous, on prend
soin de nos
collaborateurs



TOUS ENGAGÉS DANS L'EXPÉRIENCE CLIENT



Chez nous, on vous offre le meilleur de la relation client



NOS VALEURS

RESPECT

SIMPLICITE

IMPERTINENCE

RESPONSABILITE



EXPÉRIENCE COLLABORATEUR



SYMÉTRIE
DES ATTENTIONS

Chez nous, on prend
soin de nos
collaborateurs

MARQUE EMPLOYEUR

Le CV de Guillaume disait qu'il était passionné de rugby. Nous, on a retenu qu'il serait un pilier de son équipe.



Corinne,
Conseillère
Accompagnement Client,
mais aussi la dernière
à baisser les bras, sauf
pour lacer ses baskets.



Le CV de Manon
disait qu'elle était
ancienne fleuriste
décoratrice.
Nous, on a retenu
qu'elle ne se
reposait pas
sur ses lauriers.



MARQUE EMPLOYEUR

66% de nos conseillers
sans formation bancaire

7 mois pour former
un conseiller autonome
(niveau 1 bancaire)

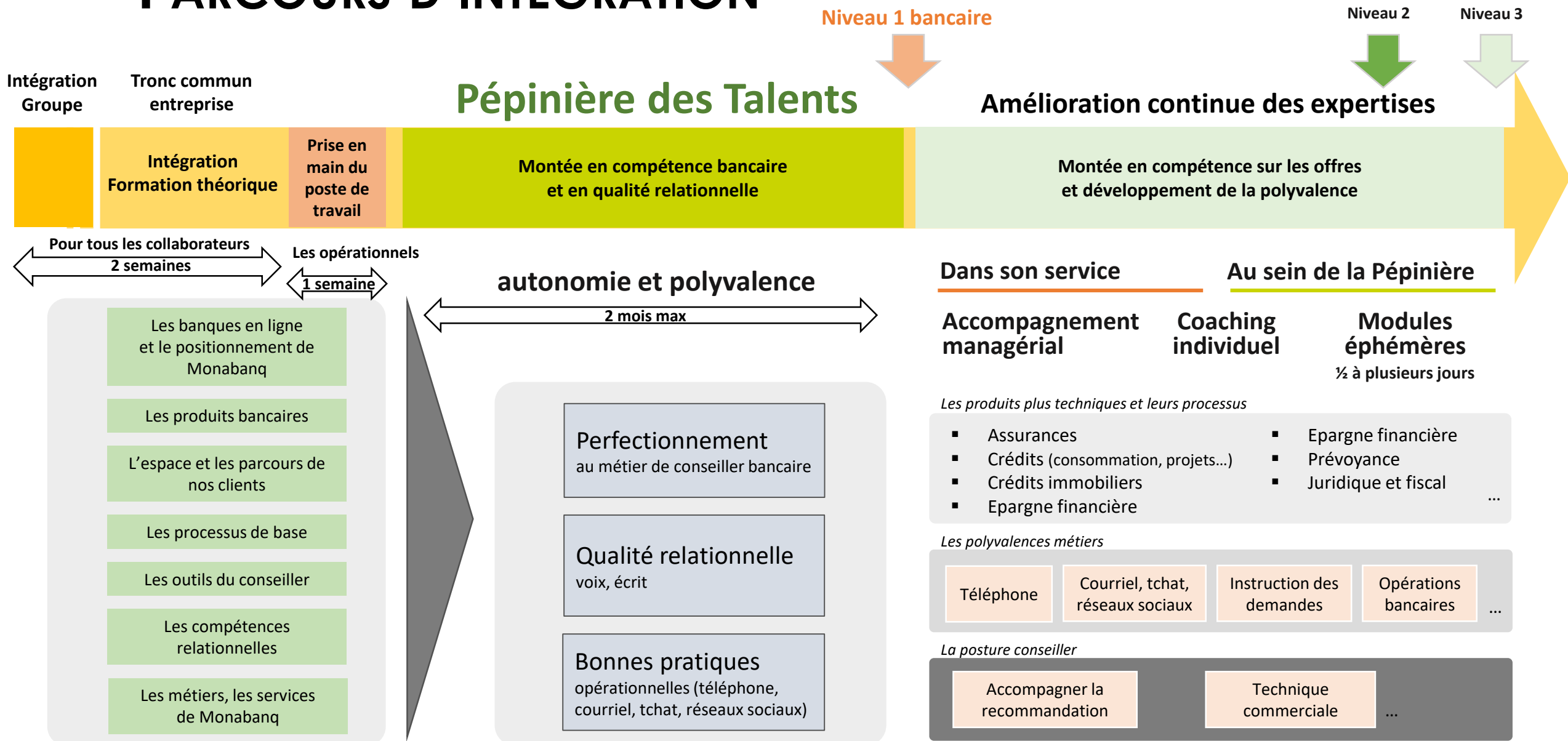
Les gens avant le CV



CONTEXTE

- Une **forte croissance** de notre activité et du nombre de clients
- Une activité, un marché nécessitant **des formations, des montées en compétence permanentes** (*nouveaux produits, nouveaux outils et processus...*)
- Un rythme de **recrutements très important** sur la promesse « les gens avant le CV »
- **Un effet « grand bain »** entre le cocon de la formation initiale (niveau 0) et la vraie vie d'un conseiller
- Le **besoin de conseillers niveau 1** est pour offrir un bon niveau de service et de l'efficacité (*délai de 7 mois*)
- Nécessité de développer **la polyvalence et la culture de l'autonomie responsable**

PARCOURS D'INTÉGRATION



NOTRE PÉPINIÈRE

Tous les
collaborateurs
acteurs
de l'expérience client

Nouveaux

Développement continue

Pépinière
des Talents

Des **contenus
thématiques**
et des **mis en œuvre**

Pédagogie active,
itérative, **progressivité**
de la capacitation

Durées adaptées
½ journée
à plusieurs semaines

**Une agence
temporaire**

installée au milieu de l'activité,
au plus proche de la vraie vie

Gérée, organisée
par un animateur dédié

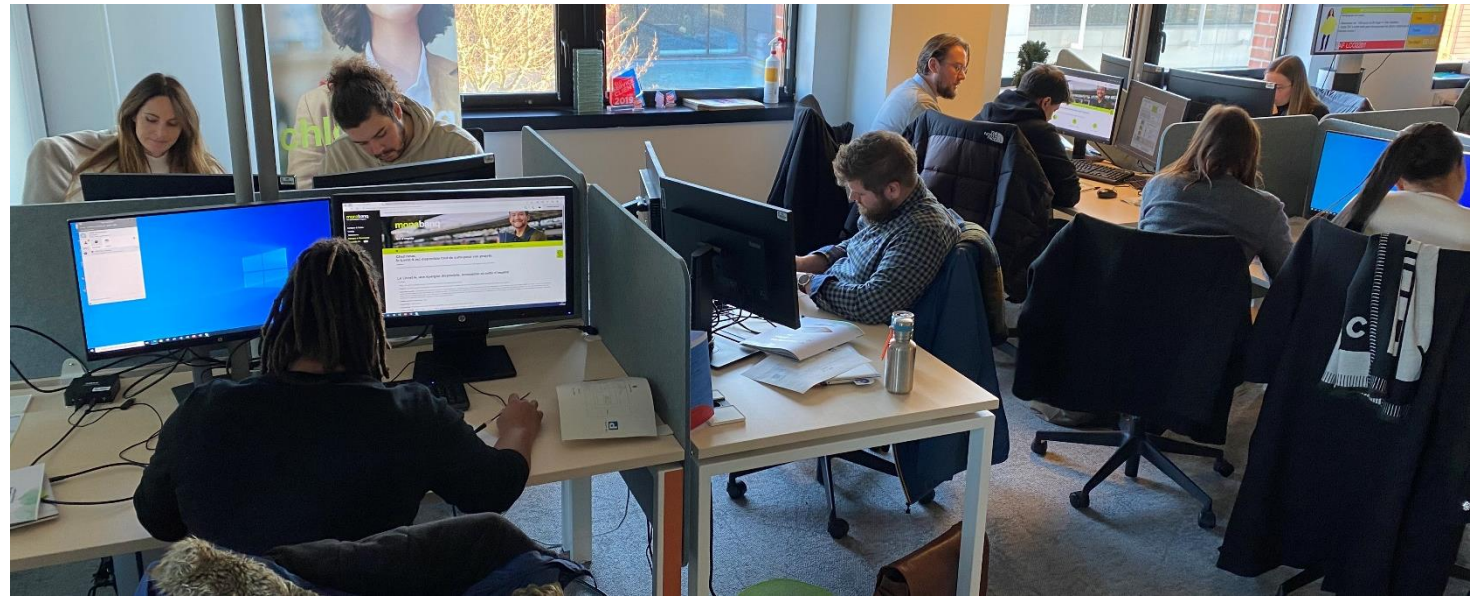
Utilisée
par les animateurs, managers,
ambassadeurs, experts métier,
formateurs...

En lien et en complément
de l'accompagnement managérial
et de la formation groupe



EN QUELQUES MOTS...

- ❑ Une promesse d'intégration **distinguante** qui renforce notre marque employeur
« Les gens avant le CV »



- ❑ Un **accompagnement valorisé** (coordonné et consolidé dans les historiques formations)
- ❑ Une intégration dans les services **progressive et sans couture**
- ❑ Une **montée en compétence continue de tous les collaborateurs**

- ❑ Des **acteurs variés** (formateurs internes, externes, managers, ambassadeurs, experts métiers...)
- ❑ Une culture formation et un accompagnement **visibles en permanence**

A L'ÉCOUTE DE VOS QUESTIONS...

monabanq
les gens avant l'argent

