

REX

Refonte des tests de recrutement

Présentation LAB RH
19 Septembre 2023



Projet & Contexte initial



Sponsor

Direction Parcours & Compétences (Matthieu DUCRUIX)

Pilote projet

Factory SIRH (Cyprien LE GOAS)

Contributeurs

RRH, Recruteurs, Éditeurs et différentes équipes internes Crédit Mutuel ARKEA

Solution en place

SHL

- Depuis mars 2017
- Solution associée à notre ATS (TALENTSOFT)
- Engagement contractuel forfaitaire (au nombre de tests passés)

Problématique

Contenu des tests inadéquat

- Difficulté à cibler les compétences
- Tests orientés principalement psycho-techniques
- Côté éliminatoire des tests de mathématiques

Perte de candidats

- Durée des tests trop longue
- Interface de l'outil peu engageante
- La langue des tests d'entraînement : uniquement en anglais

Synthèse peu exploitable par les recruteurs

- Rapports de tests complexes et trop détaillés
- Problématique de confiance dans les résultats

Comment améliorer notre process de recrutement en valorisant davantage l'expérience candidat ?

Orientation du projet

Comment définir le besoin ?

- Accompagnement du SIRH dans le cadre de notre transformation AGILE
- Ateliers produits SIRH / Métier

Objectif



Proposer une solution collaborative qui satisfait les candidats et les recruteurs en leur offrant les bons éléments pour prendre la bonne décision

- Optimiser le contenu des tests
- Optimiser l'expérience utilisateur (candidats et recruteurs) avec un socle commun de tests

Nos critères ?

- **Réussite**
 - Amélioration du taux de transformation des tests en lignes
 - Cible : + de 95%
- **Risque à prendre**
 - Augmentation du turn-over ou du taux de période d'essai rompues

Quelles solutions ciblées ?

maki

PEOPLE

(POC périmètre CDD / Postes précis)



1 test / poste



Volume



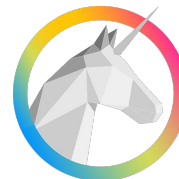
Durée



Intuitif



Matching
Compétences



ASSESSFIRST

(POC périmètre CDI)



Test unique



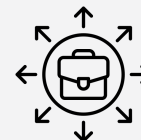
Postes variés



Durée



Intuitif



Matching
métiers

Comment nous avons choisi ?

Volonté d'avancer avec les deux solutions ?

- **Complémentarité des solutions**
 - MAKI People orienté recrutements de masse, CDD, Alternants
 - ASSESSFIRST orienté poste unitaire, personnalité et projection du candidat dans le temps
- **Mais**
 - Coût élevé d'avoir les deux licences
 - Utilisation restreintes des deux solutions
 - Complexité à suivre pour les intervenants : recruteurs, SIRH
 - Parcours candidats complexifié

Comment nous avons choisi ?

Un seul outil !

- Choix final d'un seul outil, ASSESSFIRST, pourquoi ?
 - Expérience candidat améliorée
 - Tests intuitifs, rapides et ludiques
 - Unicité de la solution pour le candidat (valable pour tout le groupe)
 - Expérience engageante, et constructive pour lui personnellement
 - Expérience recruteur favorisée
 - Comparaison, ciblage des meilleurs profils, correspond aux postes variés
 - Contenus des résultats adaptés (gain de temps)
 - Matching métier
 - Analyse prédictive et amélioration continue
 - Coût de la solution
 - Intégration avec notre ATS en place
 - Accompagnement complet

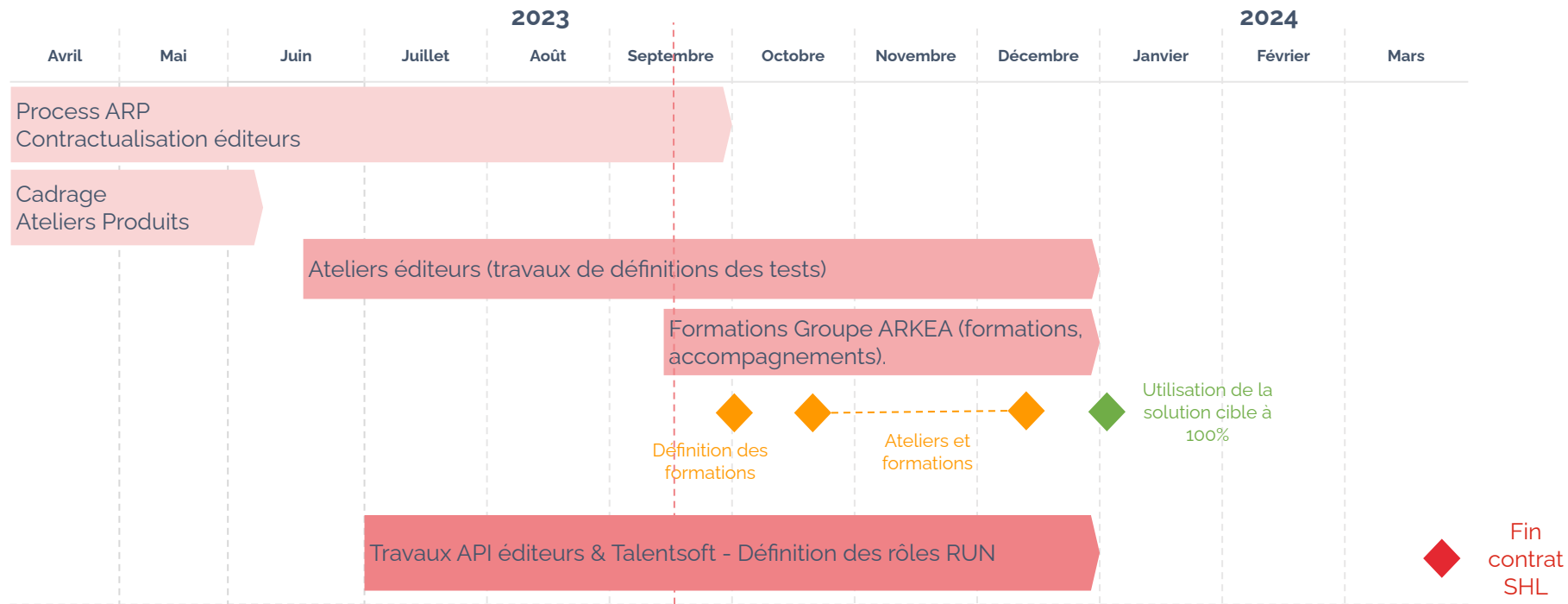
maki

AVANTAGES	INCONVENIENTS
- Intégration à l'ATS - Tests rapides et ludiques - Expérience engageante - Matching métier - Analyse prédictive - Contenus adaptés - Gain de temps - Unicité de la solution	- Coût de la solution - Intégration avec l'ATS en place - Accompagnement complet - Tests intuitifs, rapides et ludiques - Unicité de la solution pour le candidat (valable pour tout le groupe) - Expérience engageante, et constructive pour lui personnellement - Comparaison, ciblage des meilleurs profils, correspond aux postes variés - Contenus des résultats adaptés (gain de temps) - Matching métier - Analyse prédictive et amélioration continue

ASSESSFIRST
HELP YOUR PEOPLE SHINE

AVANTAGES	INCONVENIENTS
- Intégration à l'ATS - Tests rapides et ludiques - Expérience engageante - Matching métier - Analyse prédictive - Contenus adaptés - Gain de temps - Unicité de la solution	- Coût de la solution - Intégration avec l'ATS en place - Accompagnement complet - Tests intuitifs, rapides et ludiques - Unicité de la solution pour le candidat (valable pour tout le groupe) - Expérience engageante, et constructive pour lui personnellement - Comparaison, ciblage des meilleurs profils, correspond aux postes variés - Contenus des résultats adaptés (gain de temps) - Matching métier - Analyse prédictive et amélioration continue

Macro-Planning et jalons





MERCI

RÉFÉRENT(S) PROJET



cyprien.le-goas@arkea.com
pierre.laouenan@arkea.com