HR COMMUNITY TALK – Formation #2 Synthèse

Communauté : 2nd rendez-vous de la Communauté Formation

Date: le 21/06/2023

P Entreprises participantes :

- ACOSS/URSSAF
- AKTO
- CARREFOUR
- COVIVIO
- CITEO
- EIFFAGE
- HERMÈS
- MAZARS
- ORANGE
- RATP
- RENAULT
- SNCF
- SNCF CONNECT & TECH
- SCHNEIDER ELECTRIC
- THOM



- 📝 Ordre du jour : deux retours d'expérience ont été présentés à la Communauté :
 - Schneider Electric "La Féminisation des métiers du management"
 - Orange "L'AFEST 100% digital"
- 📅 Prochain rendez-vous : le 14 décembre dédié au sujet du Knowledge Management.





#1 REX Schneider Electric

"La Féminisation des métiers du management"

Schneider Electric

Présenté par **Nadège Riehl**, Responsable de la Gestion des Talents et de l'Apprentissage en France.

→ <u>Se connecter avec Nadège Riehl sur LinkedIn</u>

Le projet :

- Schneider Electric a mis en place un atelier collectif intitulé "How Women Rise" pour identifier les 12 biais comportementaux les plus courants qui peuvent entraver le développement des femmes en entreprise.
- Les participantes échangent **en groupe** pour prendre conscience des biais et élaborer un plan d'action individuel pour les surmonter.

La solution/startup partenaire:

• Schneider Electric s'est associé à <u>Fifty</u> pour faciliter l'ancrage des comportements souhaités (mettre les apprenantes en situation d'action mesurable) et offrir une approche active et responsabilisante, tout en mesurant l'adoption de nouvelles habitudes.



- Pour intégrer cette phase de passage à l'action, Schneider Electric s'est appuyé sur son système de gestion de l'apprentissage (LMS) pour traduire, avec Fifty, les comportements en micro-actions à réaliser sur le lieu de travail. Les apprenantes ont été invitées à choisir parmi ces micro-actions et à les réaliser avec l'aide des fonctions de planification disponibles.
- Un **suivi des réalisations** est disponible pour les apprenantes mais aussi pour l'entreprise afin d'analyser les changements collectifs qui se produisent.

FIFTY

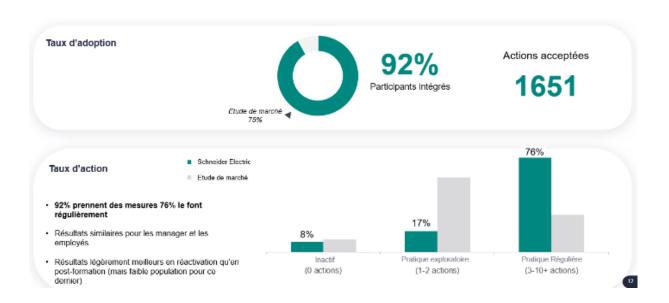
L'Ascension des femmes FIFTY se traduit par des micro-actions en utilisant une banque de données





Le bilan:

- Plus de 600 femmes ont participé à l'atelier.
- **Environ deux tiers** d'entre elles ont été identifiées avec un fort potentiel d'évolution.



📌 Retrouvez le support de présentation complet en cliquant <u>ici</u>

#2 REX Orange

"L'AFEST 100% digital"



Présenté par **Frédéric Panserrieu**, Manager expert en développement du capital humain, et **Maxime Echene**, Business Developer Education Enseignement Formation.

- → <u>Se connecter avec Frédéric Panserrieu sur LinkedIn</u>
- → Se connecter avec Maxime Echene sur LinkedIn

Le projet :

- **Orange** a mis en place une approche d'**AFEST** (Action de Formation en Situation de Travail) entièrement digitale afin de favoriser le développement des compétences.
- L'objectif était d'intégrer la formation de manière fluide dans le quotidien des salariés et de se rapprocher des situations réelles vécues par eux.
- La formation a été axée sur le **développement de compétences spécifiques** plutôt que sur l'acquisition de connaissances liées à un métier en **formant les salariés directement sur leur poste de travail**.
- Cette approche permet de couvrir toutes les étapes du parcours professionnel, qu'il s'agisse d'améliorer les compétences existantes (upskill) ou de développer de nouvelles compétences (reskill).

Les étapes:

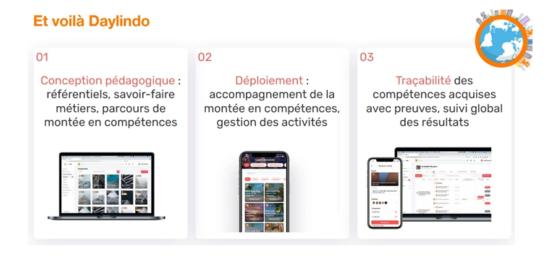
- Fin 2018: la loi a été mise en place et les premiers tests ont été réalisés.
- En 2019 : les accompagnateurs AFEST ont été formés.
- En 2020 : un POC (Proof of Concept) a été réalisé avec Daylindo.
- En 2021 : le projet a été élargi à 100 personnes.
- En 2022 : la décision a été prise d'intégrer pleinement le changement organisationnel, impliquant 500 personnes.
- **En 2023 :** le projet a été déployé à plus grande échelle, y compris en réalisant un POC au sein du groupe.



La solution/startup partenaire:

Pour ce projet, Orange a choisi de collaborer avec **Daylindo** pour développer la solution digitale.





Le bilan:

- Le bilan de cette approche a été très positif.
- Un outil spécialement dédié au développement des compétences a été développé, réduisant le temps de gestion des AFEST de 4 heures à pratiquement rien.
- L'outil offre une **expérience fluide et 100% digitale** pour les apprenants et facilite la transmission des savoirs.
- Grâce à l'utilisation du mobile, des **preuves d'apprentissage** ont pu être capturées en direct.

📌 Retrouvez le support de présentation complet en cliquant 🙍

